

Số: 3329/STC-VP

An Giang, ngày 10 tháng 11 năm 2023

V/v phát động thi đua Tháng chuyên đề nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến tại đơn vị

Kính gửi: Các Phòng, Trung tâm Thẩm định Dịch vụ và Tài chính

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-BCĐCCHC ngày 27/10/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh về phát động thi đua Tháng chuyên đề nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023;

Ban Giám đốc Sở Tài chính đề nghị các Phòng, Trung tâm Thẩm định và Dịch vụ Tài chính triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

**1. Công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện:**

Lãnh đạo các Phòng, Trung tâm Thẩm định và Dịch vụ Tài chính chỉ đạo, tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở các nội dung về Kế hoạch phát động thi đua Tháng chuyên đề nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến thông qua các buổi sinh hoạt định kỳ của Phòng, Chi bộ; đăng tải lên Chuyên mục TTHC tại Cổng Thông tin điện tử của Sở. Ngoài ra, tuyên truyền rộng rãi việc giải quyết TTHC trực tuyến của Sở đến các cơ quan, đơn vị được nắm biết khi đến liên hệ công tác.

**2. Nội dung phát động thi đua trong giải quyết TTHC tại đơn vị:**

- Công chức, viên chức thuộc các Phòng có thủ tục hành chính khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, đơn vị phải thực hiện đúng quy trình, thời gian quy định. Tích cực tham gia ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính như số hóa đầy đủ các thành phần hồ sơ đầu vào, ký số kết quả giải quyết để cung cấp việc tái sử dụng nhằm đẩy mạnh nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến. Đảm bảo đạt tỷ lệ cao đối với các nội dung, tiêu chí thi đua được giao tại Bảng điểm thi đua kèm theo Kế hoạch số 10/KH-BCĐCCHC ngày 27/10/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh.

- Tùy điều kiện thực tế tại đơn vị, công chức, viên chức các Phòng thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình để triển khai các mô hình tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở.

**3. Tổ chức thực hiện:**

- Lãnh đạo các Phòng, Trung tâm Thẩm định và Dịch vụ Tài chính chỉ đạo, quán triệt đến công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở nghiêm túc

thực hiện các yêu cầu, nhiệm vụ và nội dung được phát động tại Kế hoạch số 10/KH-BCĐCCHC ngày 27/10/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh.

- Giao Văn phòng Sở phối hợp Phòng Tài chính Doanh nghiệp Tin học Thống kê thực hiện tạo mã QR liên kết đến Chuyên mục TTHC trên Cổng Thông tin điện tử Sở, sao chép ra và đặt tại vị trí dễ nhìn thấy ngay sảnh lớn cơ quan để tuyên truyền rộng rãi việc giải quyết TTHC trực tuyến của Sở Tài chính đến các cơ quan, đơn vị được nắm biết khi đến liên hệ công tác.

- Từng cá nhân công chức, viên chức tham gia trực tiếp trong việc giải quyết thủ tục hành chính đóng vai trò như một tuyên truyền viên, có thể sử dụng hình thức sao chép mã QR liên kết đến Chuyên mục TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để đặt tại vị trí tiếp nhận hồ sơ của từng Phòng, Trung tâm thuộc Sở hoặc thông báo trực tiếp cho tổ chức, đơn vị khi có phát sinh hồ sơ. Qua đó nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức trong việc nộp hồ sơ và giải quyết hồ sơ trực tuyến hoàn toàn trên môi trường điện tử, góp phần thúc đẩy sự tham gia của các tổ chức, cá nhân trong việc khai thác và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do Sở Tài chính cung cấp.

#### **4. Thời gian thực hiện:**

- Thời gian triển khai thực hiện Tháng chuyên đề nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến: từ ngày 10/11/2023 đến 30/11/2023

- Thời gian báo cáo kết quả thực hiện: sau khi kết thúc Tháng chuyên đề, phối hợp báo cáo kết quả và đề xuất khen thưởng theo yêu cầu từ đơn vị chủ trì.

Ban Giám đốc Sở Tài chính đề nghị các Phòng và Trung tâm Thẩm định và Dịch vụ Tài chính nghiêm túc, triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Cổng Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Kim Hai**